

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в I квартале 2024 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области во **I квартале 2024 года** поступило **28** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **7** (25 %);

2 месяц квартала – **18** (64,29 %);

3 месяц квартала – **3** (10,71 %),

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **0**¹

запросы информации – **28** (100%)

предложения – **0**

жалобы – **0**

Из них поступивших:

повторно – **0**

многократно - **0**

впервые – **28** (100 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **27** (82,14 %).

2. По типу доставки:

почтой России – **2** (7,14 %)

по сети Интернет (электронной почтой) – **18** (64,29 %);

другой – **8** (28,57 %).

27 обращения граждан в **I квартале 2024 года** поступило из Амурской области.

В **I квартале 2024 года** рассмотрено **28** обращений граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан в **I квартале 2024 года** было дано **28** ответов. Из них:

письменных - **9** (27,27 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **0**;

«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» – **5** (17,86 %);

«Предоставлена государственная услуга» – **14** (50 %);

«Разъяснено» – **9** (32,14 %).

«Отказано в предоставлении государственной услуге» – **0**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **28** (100 %).

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя в тех случаях, где это имеется

По форме рассмотрения обращений граждан:

С участием заявителя – **0**

без участия заявителя - **28** (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

За подписью руководителя Амурстата – **2** (7.14 %);

за подписью заместителей руководителя Амурстата – **26** (92,86 %).

Все обращения граждан, поступившие в **I квартале 2024 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений в **I квартале 2024 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	7	7	
0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставление респондентами статистического учета	1	1	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	19	19	
0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	1	1	

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период